



Englisch below

Wie bestelle ich als Wiederverkäufer?

- online: www.schenkspass-shop.de (kürzeste Bearbeitungszeit)
- Email: shop@schenkspass.eu (längere Bearbeitungszeit)
- Telefon: 0049 (0) 9303 9849601 (gerne für Beratung)

Wie bestelle ich online?

Gehen Sie in Ihrem Browser auf www.schenkspass-shop.de. Legen Sie einen Account an, sofern Sie noch keinen besitzen. Schreiben Sie uns eine Email mit Gewerbeschein im Anhang.

Nach Freischaltung Ihres Wiederverkäufer Accounts sehen Sie links die Kategorie "Wiederverkäufer". Nur Artikel aus dieser Kategorie können wir Ihnen im Großhandel anbieten.

Wählen Sie die entsprechenden Artikel aus und gehen Sie zum Warenkorb. Wählen Sie die geeignete Versandart (siehe auch Versandarten) und wählen Sie die Zahlungsart Rechnung (für Behörden und öffentliche Institutionen, Großhändler). Schließen Sie den Bestellvorgang ab. Sie erhalten automatisch eine Zusammenfassung Ihrer Bestellung, die von uns manuell weiter bearbeitet wird (siehe auch Versandkosten). Verwenden Sie kein PAYPAL, auch wenn es die Möglichkeit gibt!

Wie zahle ich?

Wiederverkäufer zahlen die ersten beiden Bestellungen per Vorkasse via Überweisung. Ab der dritten Bestellung entscheiden wir, ob Sie in Zukunft auf Rechnung kaufen können.

Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzüge zu begleichen.

Rechnungen befinden sich auf der Fracht und kommen per Email.

Sollten Sie eine Rechnung vermissen, dann fordern Sie diese bitte an.

Welche Versandkosten fallen innerhalb von Deutschland an?

Wir verrechnen für Wiederverkäufer immer die realen Frachtkosten mit Verpackung und Handling. Wir versenden mit verschiedenen Paketdienstleistern und Speditionen, um stets den günstigsten Versandweg zu finden.

Versandkosten Paket bis 30 Kg national: 5,80 netto (6,90 Euro brutto)

Luftringe (eine Lieferadresse):

- Versandkosten für bis zu vier Luftringe bis 100 cm Durchmesser national: 12,52 netto (14,90 Euro brutto)
- Versandkosten für bis zu zwei Luftringe bis 110 cm Durchmesser national: 12,52 netto (14,90 Euro brutto)

Versand mit der Spedition auf Anfrage.

Welche Versandkosten fallen für den Versand nach Österreich an?

Versandkosten Paket international: 12,52 netto (14,90 Euro brutto)

Luftringe (eine Lieferadresse):

- Versandkosten für bis zu vier Luftringe bis 100 cm Durchmesser national: 24,29 netto (28,90 Euro brutto)
- Versandkosten für bis zu zwei Luftringe bis 110 cm Durchmesser national: 24,29 netto (28,90 Euro brutto)

Versand mit der Spedition auf Anfrage.

Gibt es einen Mindestbestellwert?

Wir haben keinen Mindestbestellwert. Es ist aber durchaus sinnvoll bei Artikeln mit wenigen Varianten einen eigenen Lagerbestand vorzuhalten.

**Kann man Ware auch direkt an den Kunden senden lassen (Dropship)?**

Das ist möglich. Wir versenden so neutral wie möglich.

Wie bekomme ich Texte und Bilder?

Texte und Bilder erhalten Sie auf unserer Homepage. Diese können Sie durch Rechtsklick auf das Bild mit der Maus heruntergeladen werden.

Bilder mit Personen darauf dürfen nicht übernommen werden. Die Bilder bleiben unser Eigentum, dies muss im Impressum vermerkt werden.

Wird das Produkt nicht mehr über uns bezogen, dann sind Bilder und Texte von der Website zu nehmen.

Bilder in höherer Auflösung können bei uns angefordert werden.

Besteht Eigentumsvorbehalt?

Die gelieferte Ware bleibt so lange unser Eigentum, bis alle Forderungen aus der Geschäftsbeziehung bezahlt worden sind.

Was passiert, wenn nicht alle Artikel sofort lieferbar sind?

Wir sind stets bemüht alle Artikel auf Lager zu halten. Sollte dennoch ein Artikel nicht mehr auf Lager sein, dann senden wir die Ware mit der nächsten Bestellung mit.

Wie sind die Preise kalkuliert?

Wir bitten darum sich an die UVP zu halten! Die UVP finden Sie online auf www.schenkspass-shop.de, wenn Sie einen Artikel ausgewählt haben, unter Ihrem Einkaufspreis.

Bitte beachten Sie Netto- und Bruttopreise. Die Ihnen angezeigten Preise sind in der Regel netto Preise. Sofern es geht haben wir die Preise weiterhin

auch so kalkuliert, dass der netto Einkaufspreis mal zwei den brutto Verkaufspreis (UVP) ergibt. Bei hochpreisigen Produkten oder Artikeln mit geringen Margen ist dies leider nicht möglich. Preise können jederzeit angepasst werden.

**How do I order as a reseller?**

- Online: www.schenkspass-shop.de (shortest processing time)
- Email: shop@schenkspass.eu (longer processing time)
- Phone: 0049 (0) 9303 9849601 (for advice)

How do I order online?

1. Go to www.schenkspass-shop.de in your browser.
2. Create an account if you do not already have one.
3. Send us an email with your business license attached.
4. After activating your reseller account, you will see the "Reseller" category on the left. Only items from this category are available for wholesale.
5. Select the relevant items and proceed to the shopping cart.
6. Choose the appropriate shipping method (see also Shipping methods) and select the payment method Invoice (for authorities and public institutions, wholesalers).
7. Complete the order process. You will automatically receive a summary of your order, which we will process manually (see also Shipping costs). Do not use PAYPAL, even if the option is available!

How do I pay?

- Resellers must pay the first two orders in advance by bank transfer.
- From the third order onwards, we will decide whether future orders can be placed on account.
- Invoices must be settled within 10 days of invoicing without any deductions.
- Invoices are included with the shipment and sent via email.
- If you are missing an invoice, please request one.

What are the shipping costs within Germany?

- We charge resellers the actual freight costs, including packaging and handling.
- We use various courier services and freight companies to find the most cost-effective shipping method.
- Shipping costs for packages up to 30 kg nationally: €5.80 net (€6.90 gross)
- Air rings (one delivery address):
 - Shipping costs for up to four air rings with a diameter of up to 100 cm nationally: €12.52 net (€14.90 gross)
 - Shipping costs for up to two air rings with a diameter of up to 110 cm nationally: €12.52 net (€14.90 gross)
- Shipping by freight carrier upon request.

What are the shipping costs for deliveries to Austria?

- International package shipping costs: €12.52 net (€14.90 gross)
- Air rings (one delivery address):
 - Shipping costs for up to four air rings with a diameter of up to 100 cm nationally: €24.29 net (€28.90 gross)
 - Shipping costs for up to two air rings with a diameter of up to 110 cm nationally: €24.29 net (€28.90 gross)
- Shipping by freight carrier upon request.

Is there a minimum order value?

- We do not have a minimum order value, but maintaining a stock of items with few variants is advisable.

Can I have the goods shipped directly to the customer (Dropship)?

- Yes, that is possible. We strive to ship as discreetly as possible.

How do I obtain texts and images?

- Texts and images can be found on our homepage. Right-click on the image with the mouse to download.
- Images with people in them must not be used. The images remain our property, and this must be



indicated in the imprint.

- If the product is no longer sourced through us, images and texts from the website must be removed.

- Higher resolution images can be requested from us.

Is there a retention of ownership?

- The delivered goods remain our property until all claims from the business relationship have been settled.

What happens if not all items are immediately available?

- We always strive to keep all items in stock. If an item is out of stock, we will send it with the next order.

How are prices calculated?

- Please adhere to the recommended retail price (UVP). You can find the UVP online at

www.schenkspass-shop.de, after selecting an item, under your purchase price.

- Note net and gross prices. The prices displayed are usually net prices. Where possible, we have calculated prices so that the net purchase price times two equals the gross selling price (UVP). This is not always possible for high-priced products or items with low margins. Prices are subject to change at any time.